



Module de formation  
pour le Libre-service  
de services de gros

Commande de services  
d'accès Ethernet

**Bell**

Ci-suit une description étape par étape du processus de commande d'un nouveau service d'accès Ethernet (SAE) au moyen de l'outil Libre-service des Services de gros.

Les documents de référence suivants sont disponibles :

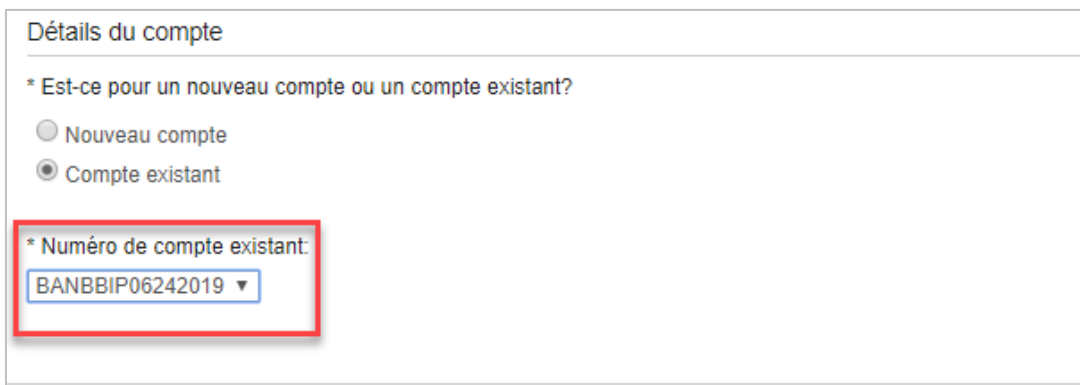
- [Vidéo de formation qui aborde la soumission d'une commande d'IE au moyen de l'outil Libre-service des Services de gros](#)
- Si vous voulez demander une séance de soutien, [cliquez ici](#)
- Pour demander de nouvelles données d'authentification utilisateur, [cliquez ici](#)

1. Ouvrez une session dans le [Portail d'affaires de Bell](#)
2. Dans le menu **Catégories**, cliquez sur **Commande**, puis sur **Libre-service de Services de gros**



The screenshot shows the Bell Business Portal interface. At the top left is the Bell logo. Below it, there are two main sections: 'Services en ligne' and 'Commande'. Under 'Services en ligne', there are links for 'Déconnecter', 'Changer mon profil', 'Aide', and 'Contactez-nous'. Under 'Commande', there is a description: 'Ce(s) lien(s) vous permettent de commander en-ligne les services désirés de Bell. Pour tout renseignement additionnel sur les différentes options de commande, s.v.p. contacter votre représentant des ventes.' Below this, there are three links: 'Libre-service des Services de gros' (highlighted with a red box), 'Recherche de requête de Services de Gros', and 'Requête de Services de Gros'. At the bottom left, there is a 'Catégories' section with links for 'Centre d'inscription' and 'Commande'.

3. Cliquez sur **Créer une nouvelle demande de service**
4. Sélectionnez une région de service, entrez un numéro de bon de commande (NBC) et sélectionnez un numéro de compte dans le menu déroulant



The screenshot shows a form titled 'Détails du compte'. It contains a question: '\* Est-ce pour un nouveau compte ou un compte existant?'. There are two radio buttons: 'Nouveau compte' (unselected) and 'Compte existant' (selected). Below this, there is a field for '\* Numéro de compte existant:' with a dropdown menu showing the value 'BANBBIP06242019'. This field is highlighted with a red box.

5. Sélectionnez Service d'accès Ethernet (SAE), puis sélectionnez **Ajouter et configurer**

6. Identifiez le Type de service et s'il s'agit d'une Commande de prévente ou d'une Commande ferme
  - Veuillez noter qu'une commande de prévente lance une vérification des installations; une commande ferme lance une installation.
7. Sélectionnez **Nouvelle installation** puis cliquez sur **Créer**

### Renseignements sur le service d'accès Ethernet (SAE)

\* Type de service:

Service IFSHVG Ethernet

Liaison de raccordement Ethernet à un central de Bell

Service de transmission Ethernet

\* Type de demande:

Commande ferme

Prévente

\* Activité:

Nouvelle installation

Demande de modification

Mise à niveau

Déplacement à la même adresse

Déplacement à une adresse différente

Débranchement

8. Cliquez sur l'icône + pour ouvrir les champs associés au Site A ou au Site Z
  - Les détails concernant l'emplacement associés au Site A et les coordonnées sont obligatoires; les détails concernant le Site Z sont recommandés.

Détails du site A Effacer les détails du site (+)

Un site au minimum est obligatoire.

---

Détails du site Z (+)

Un site au minimum est obligatoire.

---

Renseignements sur la connexion virtuelle Ethernet (CVE) (+)

9. Identifiez le nom du site de l'utilisateur final pour le Site A et vérifiez l'adresse
10. Entrez les Coordonnées de la personne-ressource sur les lieux

11. Définissez le type d'accès, le type d'interface multimédia et l'option d'alimentation au point de démarcation

Renseignements sur le type d'accès

\* Type d'accès:  
10M

\* Équipement privé d'abonné (EPA):  
 Oui  
 Non

\* Type d'interface multimédia:  
 RJ45/cuivre (10/100/1G)  
 SX fibre multimode(1G)  
 LX fibre monomode (1G)

RJ45/cuivre (10/100/1G)  
 SX fibre multimode(1G)  
 LX fibre monomode (1G)

\* Adaptation automatique de l'accès:  
 Sans objet (10M/100M)  
 Activée (1G)  
 Désactivée (1G)

\* Liaison VLAN:  
 Aucun accès par liaison  
 Accès par liaison VLAN

\* Trafic du client:  
 Résidentiel  
Valeur de la capacité: Sélectionnez

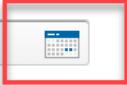
Affaires  
Valeur de la capacité: Sélectionnez

Combinaison résidentiel et affaires  
Valeur de la capacité: Sélectionnez

12. Entrez une brève description de la commande dans le champ Remarques générales, par ex. Changement de vitesse de la SAE à 400 M
13. Cliquez sur **Enregistrer**
14. Sélectionnez la Date de rendez-vous demandée

15. Cliquez sur **Continuer**

Renseignements concernant la date de rendez-vous

\* Date de rendez-vous demandée: 

Souhaitez-vous que votre demande soit traitée en priorité?  
Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent être associés à une demande de rendez-vous prioritaire.

Oui  
 Non

Période de rendez-vous:  
Vous avez choisi une période de rendez-vous en dehors des heures d'ouverture normales de Bell (8 h à 17 h).

Heures d'ouverture (8 h à 17 h)  
 Autre, veuillez préciser

Veuillez noter que des frais supplémentaires peuvent s'appliquer pour des travaux exécutés en dehors des heures d'ouverture normales de Bell.

Remarques à l'intention du technicien de Bell:

16. Passez en revue la commande et mettez-la à jour, au besoin, en cliquant sur **Modifier**

17. Enregistrez la commande en format PDF en cliquant sur **Imprimer**, au besoin

18. Cliquez sur **Soumettre**

- Veuillez noter qu'une fois la commande soumise, on peut y apporter des modifications en cliquant sur le bouton Réviser à la page d'accueil ou sur Annuler pour complètement annuler la commande.